



Grupo
Sistemas



Informe de Sostenibilidad

Sustainability Report

2024



Acerca de este informe

Este primer Informe de Sostenibilidad marca un hito para Grupo Sistemas, ya que representa nuestro compromiso con la transparencia al compartir nuestro desempeño ambiental, social y de gobernanza en nuestra empresa.

Incorporando formalmente los criterios ASG, presentamos las acciones y resultados llevados a cabo en 2024 como parte de nuestro liderazgo en sostenibilidad.

El informe abarca el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, y ha sido elaborado con base en los Estándares GRI.

About this Report

This first Sustainability Report marks a milestone for Grupo Sistemas, as it represents our commitment to transparency in sharing our environmental, social and governance performance.

Formally incorporating ESG criteria, we present the actions and results carried out in 2024 as part of our sustainability leadership.

The report covers the period from January 1 to December 31, 2024, and was prepared based on the GRI Standards.



Índice

Contens

	 Índice <i>Contens</i>	00
	 Mensaje del Director General <i>Letter from the Chief Executive Officer</i>	01
01	 Sobre nosotros <i>About us</i>	06
02	 Modelo de negocio y gobierno corporativo <i>Business Model and Corporate Governance</i>	11
03	 Gestión del talento <i>Talent Management</i>	20
04	 Acciones medioambientales <i>Environmental Initiatives</i>	29
05	 Compromiso social <i>Social Commitment</i>	32
06	 Resultados financieros <i>Financial Results</i>	35
07	 Apéndices <i>Appendices</i>	38



Mensaje del Director General

*Letter from the
Chief Executive Officer*





Mensaje de nuestro Director General

Letter from the Chief Executive Officer

(GRI 2-22)

Hace tres años, en Grupo Sistemas asumimos formalmente el compromiso de adoptar los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. Utilizamos el término formalmente porque, en muchos aspectos, nuestras prácticas ya se encontraban en sintonía con estos principios. Desde hace más de 20 años, hemos integrado en nuestras políticas los valores de la Doctrina Social Cristiana. Por ello, al iniciar este primer informe ASG, descubrimos que muchos de los conceptos relacionados con Sociedad y Gobernanza reflejan similitudes con los valores que ya aplicamos en nuestra labor cotidiana. Así, la implementación de estos criterios no ha representado un reto, sino una evolución natural para nuestra firma.

¿Por qué un despacho de contadores se interesaría en estos criterios, si no somos una industria con un impacto ambiental significativo? Al plantearnos esta pregunta al inicio del proceso, comprendimos algo fundamental: uno de los grandes problemas de nuestro tiempo es la creencia de que somos demasiado pequeños como para generar un cambio real. Entendimos que el grano de arena que representa nuestra adopción de estos criterios, al multiplicarse por miles de empresas como la nuestra, puede convertirse en una fuerza capaz de transformar al mundo y de incidir positivamente en el medio ambiente, la sociedad y la gobernanza.

(GRI 2-22)

Three years ago, at Grupo Sistemas, we formally committed to adopting the Environmental, Social, and Governance (ESG) criteria aligned with the UN's Sustainable Development Goals. We say "formally" because, in many ways, our practices were already aligned with these criteria. For over 20 years, our policies have incorporated the values of the Christian Social Doctrine into our policies. When launching this first ESG report, we discovered that many of the concepts related to society and governance reflect similarities with the values we were already applying in our daily work. Thus, implementing these criteria has not been a challenge but rather a natural evolution of our firm.

Why would an accounting firm be interested in these criteria if we aren't a business with a significant environmental impact? By asking ourselves this question at the beginning of the process, we realized something fundamental: one of the crucial problems of our time is the belief that we are too small to generate real change. By adopting these criteria, and when multiplied by thousands of companies like ours, we understood that our share of work can become a force capable of transforming the world and positively impacting the environment, society, and governance.



Ambiente

Environment

Una vez reconocida la importancia de que empresas de nuestro tamaño se involucren y colaboren activamente, nos propusimos elaborar nuestro primer informe de sostenibilidad, del cual nos sentimos profundamente orgullosos todos los que formamos **Grupo Sistemas**.

Hoy, tenemos el gusto de presentar los logros alcanzados durante estos años de trabajo, así como nuestro compromiso para los próximos cinco años. A continuación, comparto con ustedes nuestros principales programas de mejora en cada una de las áreas ASG:

Ambiente

Continuaremos impulsando la reducción del consumo de energía eléctrica mediante las inversiones necesarias. Insistiremos con nuestro arrendador en la autorización para instalar paneles solares, con el objetivo de generar energía sustentable para alimentar los servidores y equipos de cómputo de nuestras instalaciones.

*Once we recognized the importance of companies of our size being actively involved and collaborating, we set out to prepare our first sustainability report, of which all of us at **Grupo Sistemas** are deeply proud.*

Today, we are pleased to present the achievements made during these years of work and our commitment for the next five years. Below, I share with you our main improvement programs in each of the ESG criteria:

Environmental

We will continue to promote reducing electricity consumption through the needed investments. We will strive to install solar panels to generate sustainable energy to power the servers and computer equipment at our facilities.





Sociedad

Society

Sociedad

Frente a nuestras oficinas se encuentra un camellón de 2,600 m² de área verde que, debido a la falta de presupuesto municipal, no recibe el mantenimiento adecuado. Hemos presentado a la presidencia municipal un proyecto integral que contempla ornamentación, siembra, andadores, iluminación, un gimnasio al aire libre, un espacio para mascotas y bancas.

Queremos crear un lugar donde cualquier persona pueda sentarse a descansar bajo la sombra de los árboles.

El proyecto también considera la contratación de adultos mayores para tareas de vigilancia, ya que no se incluirán contenedores de basura. Con el respeto que nos merecen, confiamos en que nos ayudarán a orientar a los usuarios a no dejar residuos, promoviendo así la limpieza y el cuidado de un área verde que beneficiará tanto a la comunidad laboral del condominio como a los habitantes de las colonias cercanas.

Asimismo, mantendremos nuestra tradición de entregar regalos navideños elaborados por comunidades artesanales de distintos puntos del país. Este esfuerzo no sólo genera un impacto económico positivo para dichas comunidades, sino que también ofrece a nuestros clientes piezas únicas, verdaderas obras de arte creadas por manos mexicanas.

Social

In front of our offices is a 2,600 m² median strip, which does not receive proper maintenance due to the low municipal budget. We submitted a comprehensive project to the municipality, which includes landscaping, planting, lighting, walkways, an outdoor gym, pet spaces, and benches.

We want to create a place where anyone can sit and rest under the tree's shade.

This project also includes hiring senior citizens for supervision tasks, as there will be no trash cans in the new areas. We trust that they will help us guide people to avoid leaving trash, thus promoting cleanliness and care of green areas that will benefit both the condominium's working community and the residents of the surrounding neighborhoods.

Likewise, we will keep our tradition of delivering Christmas gifts made by artisan communities nationwide. This effort generates a positive economic impact for these communities and offers our customers unique pieces: true works of art crafted by Mexican hands.



Gobernanza

Governance

Gobernanza

Esta era, sin duda, el área con mayores oportunidades de mejora. La implementación de los criterios ASG nos ha permitido avanzar hacia una institucionalización más sólida. Aunque ya realizábamos reuniones de Consejo para la presentación de resultados y operaciones, ahora comprendemos la importancia de compartir esta información con nuestros principales grupos de interés. A partir del próximo año, contaremos con la valiosa participación de consejeros independientes, quienes aportarán una visión externa y objetiva a nuestros proyectos. La adopción de los principios de gobernanza ha fortalecido nuestras políticas de ética y control interno, ayudándonos a prevenir prácticas que pudieran afectar los intereses de nuestros colaboradores y nuestras obligaciones fiscales.

Esperamos que este primer informe contribuya a generar un impacto positivo, demostrando que aspiramos a actuar al nivel de una firma de clase mundial.



Governance

Governance was, without a doubt, the area with the most significant opportunity for improvement. Implementing ESG criteria has allowed us to move toward a more solid institutionalization. Although we have already held Board meetings to present results and operations, we now understand the importance of sharing this information with our main stakeholders. Starting next year, we will have the valuable participation of independent advisers, who will provide an external and objective perspective of our projects. Adopting governance principles has strengthened our ethics and internal control policies, helping us prevent practices that could affect the interests of our employees and our tax obligations.

We hope this first report will generate a positive impact by demonstrating that we aspire to act at the level of a world-class firm.

Humberto Peña Manzano

Director General de Grupo Sistemas

Chief Executive Officer of Grupo Sistemas

01

Sobre nosotros

About us



Sobre nosotros

About Us

(GRI 2-1, 2-2, 2-6)

Grupo Sistemas es una empresa mexicana con más de 40 años de existencia, especializada en soluciones administrativas y de recursos humanos con sede en Tlalnepantla, Estado de México. Operamos a nivel nacional e internacional, con oficinas en México, Querétaro, Buenos Aires, Ámsterdam y Valencia. Nuestro grupo lo integran **Linares Beltrán & Asociados S.C.** y **Sistemas Cibernéticos de Control S.A. de C.V.**, así como sus subsidiarias **LP & RS**, **Grupo SistemasCC S.A.S.** y **GS Europe B.V.**

Con un equipo de más de **175** profesionales, atendemos a más de **760** clientes de escala nacional e internacional en los sectores de comercio, transformación y servicios.

Nuestro objetivo es apoyar a las empresas en la optimización de sus procesos administrativos, la reducción de riesgos y el cumplimiento normativo, al brindar soluciones óptimas para resolver sus necesidades.

Es gracias a nuestra experiencia y enfoque integral que **Grupo Sistemas** se ha posicionado como un referente en el sector de servicios administrativos en México y en América Latina.

(GRI 2-1, 2-2, 2-6)

Grupo Sistemas is a Mexican company with over 40 years of experience, specializing in administrative solutions, accounting, and human resources. With our headquarters in Tlalnepantla, State of Mexico, we provide services nationally and internationally, operating in Mexico, Queretaro, Buenos Aires, Amsterdam and Valencia. Our group comprises **Linares Beltrán & Asociados S.C.** and **Sistemas Cibernéticos de Control S.A. de C.V.**, as well as its subsidiaries **LP & RS**, **Grupo SistemasCC S.A.S.** and **GS Europe B.V.**

With over **175** people in our team, we serve more than **760** national and international clients in the trade, process, and services industry.

We aim to help companies optimize their administrative processes, reduce risks, and achieve regulatory compliance by providing optimal solutions to meet their needs.

Thanks to our experience and integral approach, **Grupo Sistemas** has positioned itself as a leader in the administrative services sector in Mexico and Latin America.





1.2

Propósito y valores Organizacionales

Organizational purpose and values

(GRI 2-6)

Misión:

Ofrecer soluciones integrales que optimicen las operaciones administrativas y contables de nuestros clientes, generando información financiera oportuna y confiable para una mejor toma de decisiones que generen valores de sostenibilidad hacia nuestros grupos de interés.

Visión:

Ser una de las mejores firmas de servicios contables y administrativos en un entorno globalizado, aportando valor a través de la información y el acompañamiento estratégico con un enfoque basado en la sostenibilidad.

Valores:

- Nos debemos a nuestros clientes
- Todos somos uno
- Generamos oportunidades de aprendizaje y desarrollo
- Somos adaptables
- Nos anticipamos a las situaciones
- Buscamos contribuir a la sociedad

Principios rectores:

- La dignidad de la persona y su trabajo
- El bien común
- Solidaridad
- Subsidiariedad
- Distribución justa de los haberes generados

(GRI 2-6)

Mission:

To offer comprehensive solutions that optimise our client's administrative and accounting operations, bringing timely and reliable financial information for better decision-making, and fostering sustainability values for our stakeholders.

Vision:

To be one of the best accounting and administrative services firms in a globalized environment, providing value through information and strategic support with a focus on sustainability.

Values:

- We are committed to our clients
- We are one
- We create opportunities for learning and development
- We are adaptable
- We anticipate situations
- We seek to contribute to society

Guiding principles:

- People's dignity and their work
- The common good
- Solidarity
- Subsidiarity
- Fair distribution of generated assets



1.3

Nuestros servicios *Our Services*

(GRI 2-6)

En **Grupo Sistemas** ofrecemos un portafolio integral de servicios divididos en **dos áreas**:

01

Contabilidad y facturación

- A. Informes financieros
- B. Cumplimiento fiscal
- C. Tesorería
- D. Facturación y cobranza
- E. Devoluciones de impuestos

(GRI 2-6)

At **Grupo Sistemas**, we offer a comprehensive portfolio of services divided into **two areas**:

01

Accounting and Tax Compliance

- A. Financial Reporting
- B. Tax Compliance
- C. Treasury
- D. Billing and Collection
- E. Tax Returns

02

Nóminas

- A. Elaboración y cálculos de nóminas
- B. Elaboración y cálculo de la seguridad social
- C. Reclutamiento

02

Payroll

- A. Payroll Preparation and Calculation
- B. Social Security Preparation and Calculation
- C. Recruitment



Afiliación a asociaciones

Affiliations

(GRI 2-28)

En la actualidad **Grupo Sistemas** forma parte de organizaciones que fortalecen su compromiso profesional y empresarial:

- **USEM (Unión Social de Empresarios de México)**
Miembros activos desde hace más de 15 años, formamos parte del Consejo Directivo de la misma, participamos en foros y proyectos que promueven la ética empresarial y la sostenibilidad.

- **Colegio de Contadores Públicos**

Somos miembros activos del Colegio de Contadores Públicos. Alineados a su código de ética, nos mantenemos actualizados en normativas contables y fiscales, fortaleciendo la calidad de nuestros servicios.

- **AMEDIRH
(Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos)**

Tesoreros del consejo de Amedirh desde hace más de 20 años, participamos en eventos relacionados al manejo de los recursos humanos y somos muy cercanos a la dirección y su presidencia.

- **Corporate Connections**

Desde hace seis años somos parte de esta red empresarial, donde impulsamos el networking y generamos conexiones estratégicas a nivel nacional e internacional.

(GRI 2-28)

***Grupo Sistemas** is a member of organizations that strengthen its professional and business commitment:*

- ***USEM (Unión Social de Empresarios de México):**
We have been active members for over 15 years. We serve on the Board of Directors and participate in forums and projects that promote business ethics and sustainability.*

- ***College of Public Accountants***

Active members of the College of Public Accountants since [year pending]. Aligned with their code of ethics, we stay up-to-date on accounting and tax regulations, strengthening the quality of our services.

- ***AMEDIRH
(Mexican Association of Human Resources Management)***

We have been members for over 20 years, and have served on its board, working closely with its management on human resources events and recommendations.

- ***Corporate Connections:***

Part of this business network for six years, promoting networking and generating strategic connections nationally and internationally.

02

Modelo de negocio y gobierno corporativo

*Business Model and
Corporate Governance*



2.0

Modelo de Negocio y Gobierno Corporativo

Business Model and Corporate Governance

2.1 Clientes

Atendemos principalmente a pequeñas y medianas empresas que requieren servicios especializados en contabilidad, asegurando su cumplimiento fiscal, nómina, facturación y tesorería. Actualmente brindamos servicio a más de 760 clientes con presencia nacional e internacional, ofreciendo un servicio personalizado que busca brindar visibilidad y seguridad ante cambios en la información financiera, fiscal y laboral.

A través de la capacidad, compromiso y lealtad de nuestro equipo, así como el uso de tecnología de punta y en una cultura de mejora continua, hemos logrado consolidar relaciones sólidas con nuestros clientes, permitiéndoles concentrarse en su actividad principal, mientras nosotros garantizamos el cumplimiento normativo y el manejo profesional de su información. Contamos con una permanencia promedio de 16 años de servicio con cada cliente que colaboramos.

2.1 Clients

We serve small and medium-sized businesses that require specialized accounting services, ensuring tax compliance, payroll, invoicing, and treasury. We currently serve more than 760 clients nationally and internationally, offering personalised service that seeks to provide visibility and security in the face of financial, tax and labor information changes.

We have built strong relationships with our clients through our team's expertise, commitment, loyalty, cutting-edge technology, and culture of continuous improvement. This allows them to focus on their core business while we ensure regulatory compliance and professional information management. We have an average tenure of 16 years with each client we work with.

2.1.1

(GRI 417-1, 418-1)

Comunicación con nuestros clientes

Disponemos de distintos canales para mantener una comunicación clara y constante con nuestros clientes. A través de contratos y políticas internas, garantizamos transparencia en los términos del servicio, protección de datos y atención profesional personalizada.

2.1.1

(GRI 417-1, 418-1)

Communication with our clients

We have several channels to maintain clear and constant communication with our clients. We guarantee transparency in terms of service, data protection, and professional service through contracts and internal policies.

Gobierno Corporativo

Corporate Governance

(GRI 417-1, 417-3, 418-1)

2.1.2 Confidencialidad

Sabemos que trabajamos con datos sensibles de terceros por lo que es vital salvaguardar la confidencialidad de la información de los clientes y de la empresa.

Para garantizarla:

- Protegemos la confidencialidad de todos los datos de nuestros clientes.
- Cumplimos principios éticos y legales en el resguardo de información.
- Contamos con acuerdos de confidencialidad con todos nuestros clientes y colaboradores.
- Invertimos cada año en tecnología para prevenir filtraciones de información.

En el periodo objeto de este informe, no se registraron reclamaciones por filtraciones, robos o pérdidas de datos. En 2020, un hackeo a nuestra área de tesorería impactó las finanzas de un cliente. En apego a nuestro compromiso profesional, asumimos el costo total del incidente.

(GRI 2-9, 2-11, 2-12)

2.2 Gobierno Corporativo

En **Grupo Sistemas** contamos con un **Consejo de Administración** como máximo órgano de gobierno. Este Consejo está integrado por 5 consejeros internos, además del Presidente del mismo; cuyas funciones incluyen la supervisión estratégica, financiera y operativa de la empresa, así como supervisar la gestión de la Dirección General. Además, el Consejo cuenta con apoyo del Comité ASG y del Comité de Ética, responsables también de gestionar denuncias internas por prácticas fuera de las políticas y reglamentos establecidos.

(GRI 417-1, 417-3, 418-1)

2.1.2 Confidentiality

We understand that we work with sensitive third-party data. Thus, it is vital to safeguard the confidentiality of our clients and the company's information.

To guarantee this:

- We protect the confidentiality of all our clients' data.
- We adhere to ethical and legal principles in safeguarding information.
- We have confidentiality agreements with all our clients and partners.

We invest annually in technology to prevent information leaks.

During the reporting period 2024, no complaints were recorded regarding data leaks, theft, or loss of data. In 2020, a hack attack on our treasury department impacted a client's finances. In line with our professional commitment, we assumed the full cost of the incident.

(GRI 2-9, 2-11, 2-12)

2.2 Corporate Governance

*At **Grupo Sistemas**, the highest governing body is the **Board of Directors**, which comprises 5 inside directors. Its functions include strategic, financial, and operational oversight of the company and General Management. The Board also has support from the ESG Committee and the Ethics Committee, which are responsible for handling internal complaints about practices that violate established policies and regulations.*

2.2.1

Presidencia del Consejo

Chairman of the Board

Contamos con lineamientos internos que regulan la operación del Consejo y relación con los accionistas y directivos. De forma periódica se realizan reuniones mensuales, trimestrales, semestrales y anuales, donde se presentan avances estratégicos, presupuestos y temas clave, incluyendo asuntos ASG.

We have internal guidelines that govern the Board's operations and relationships with shareholders and executives. Monthly, quarterly, biannual, and annual meetings discuss strategic progress, budgets, and key topics, including ESG issues.

2.2.1 Presidencia del Consejo

El Presidente del Consejo de Administración también se desempeña como Director General. Es responsable de guiar el crecimiento, implementar planes estratégicos, garantizar el control interno y dar seguimiento a los objetivos de corto, mediano y largo plazo.

2.2.1 Chairman of the Board

In Grupo Sistemas, our Governing Body is composed of three male and two female members:

2.2.2 Cuerpo Directivo

En Grupo Sistemas nuestro Cuerpo Directivo está conformado por tres miembros masculinos y dos femeninos:

2.2.2 Governing Body

In Grupo Sistemas, our Governing Body is composed of two male and two female members:



Humberto Peña Manzano,
Director General / Chief Executive Officer
María Sofía Santos Campos,
Directora de Operación / Operations Director
Karla Romero Pérez,
Directora Comercial / Commercial Director
Javier Linares van Hasselt,
Director de Nóminas / Director of Payroll
Eduardo Beltran Manzano
Consejero / Adviser



2.2.2

Nuestro organigrama

Our Organizational Chart

Enero 2025



2.3

Responsabilidad corporativa *Corporate Responsibility*

(GRI 2-23, 2-24, 2-27)

2.3 Responsabilidad corporativa

En **Grupo Sistemas**, continuamos reforzando nuestro compromiso con la no discriminación, la transparencia financiera y la sostenibilidad ambiental. Implementamos capacitaciones en aspectos de igualdad y derechos humanos, actualizando protocolos para erradicar cualquier forma de exclusión, alineados con estándares internacionales.

En materia antilavado, anticorrupción, ciberseguridad y privacidad de los datos, fortaleceremos controles internos, priorizando la detección de operaciones inusuales y el cumplimiento normativo, así como el desarrollo y difusión de un Código de Ética y Conducta para todos nuestros colaboradores y grupos de interés.

Seguimos implementando acciones para limitar el impacto de nuestra huella ambiental mediante políticas de sostenibilidad alineadas con marcos globales de responsabilidad corporativa.

(GRI 2-23, 2-24, 2-27)

2.3 Corporate responsibility

*At **Grupo Sistemas**, we continue strengthening our commitment to non-discrimination, financial transparency, and environmental sustainability. We have implemented training on equality and human rights and updated protocols to eradicate all forms of exclusion in alignment with international standards.*

We will strengthen internal controls on anti-money laundering, anti-corruption, cybersecurity, and data privacy, prioritising the detecting of unusual transactions and regulatory compliance. We will also develop and disseminate a Code of Ethics and Conduct for all our employees and stakeholders.

We continue implementing actions to limit our environmental footprint through sustainability policies aligned with global corporate sustainability frameworks.



2.4

Compromisos con los Derechos Humanos

Commitment to Human Rights

(GRI 2-23)

2.4 Compromisos con los Derechos Humanos

Nuestro enfoque en derechos humanos se alinea con los principios de la OIT y la Ley Federal del Trabajo. Es parte de nuestro compromiso como empresa:

- **Fomentar trabajo decente:** Promovemos condiciones laborales dignas, libertad de asociación y negociación colectiva.
- **Eliminar la discriminación:** No toleramos discriminación por género, orientación sexual, edad, condición social, discapacidad u otras causas.
- **Rechazar el trabajo forzoso e infantil:** Velamos por el cumplimiento de las leyes laborales que protegen a los menores trabajadores.
- **Entorno de trabajo seguro y saludable:** Nuestros espacios de trabajo siguen plenamente las normativas en materia de seguridad, salud y ambiente de trabajo.
- **Desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores:** Proveemos capacitaciones constantes para el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.
- **Ética y cumplimiento legal:** Operamos bajo principios legales y éticos rigurosos, con énfasis en la prevención y el combate a la corrupción y soborno.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** Contamos con un buzón de quejas abierto a todos los grupos de interés.
- **Comunidad y el medio ambiente:** Apoyamos causas sociales y ambientales desde nuestra filosofía de compromiso social.

(GRI 2-23)

2.4 *Commitment to Human Rights*

Our human rights approach aligns with the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the Federal Labor Law. It is part of our commitment as a company:

- ***Promote decent work:*** *We promote decent working conditions, freedom of association, and collective bargaining.*
- ***Eliminate discrimination:*** *We don't tolerate discrimination based on gender, sexual orientation, age, social status, disability, or other reasons.*
- ***Reject forced and child labor:*** *We ensure compliance with labor laws that prevent child labor and protect minors.*
- ***Safe and healthy work environment:*** *Our working spaces comply with safety, health, and work environment regulations.*
- ***Development and well-being of our employees:*** *We promote continuous training for the professional development of our employees.*
- ***Ethics and legal compliance:*** *We work under rigorous legal and ethical principles, emphasising prevention and combating corruption and bribery.*
- ***Transparency and accountability:*** *We have a complaints box open to all stakeholders.*
- ***Community and Environment:*** *We support social and environmental causes based on our philosophy of social commitment.*

2.5

Cumplimiento normativo

Regulatory Compliance

(GRI 2-27)

2.5 Cumplimiento normativo

Durante 2024 no se registraron multas ni incumplimientos normativos, reflejo de nuestros controles preventivos y cumplimiento de marcos legales como:

- Normas de Información Financiera (NIF)
- Leyes Fiscales
- Código de Comercio
- Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

En 2025 nuestro compromiso es alinearnos con las **Normas de Información de Sostenibilidad (NIS)** emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera y de Sostenibilidad (CINIF).

(GRI 2-27)

2.5 Regulatory Compliance

In the year 2024, no fines or regulatory non-compliance were recorded, reflecting our preventive controls and compliance with legal frameworks such as:

- *Financial Reporting Standards (NIF)*
- *Tax Code*
- *Commercial Code*
- *Federal Law on the Prevention and identification of Transactions of Illicit Resources*
- *Constitution of Mexico*

*In 2025, we will align ourselves with the **Sustainability Reporting Standards (NIS)** issued by the **Mexican Council for Financial and Sustainability Reporting Standards (CINIF)**.*

(GRI 207-1, 207-2)

2.6 Enfoque fiscal

En **Grupo Sistemas** contamos con una estrategia fiscal alineada a nuestros objetivos empresariales, la cual es aprobada por el Consejo de Administración en sesiones realizadas de manera periódica. Está enfocada en el cumplimiento legal, la transparencia y la integración de criterios de sostenibilidad en las decisiones financieras.

(GRI 207-1, 207-2)

2.6 Fiscal Strategy

Grupo Sistemas's fiscal strategy is aligned with our business objectives and approved by the Board at our regular meetings. It focuses on legal compliance, transparency, and the integration of sustainability factors into financial decisions.

Anticorrupción

Anti-corruption

Contamos con un marco de control fiscal claro y proactivo, que incluye:

- Políticas internas bien definidas
- Evaluación y monitoreo de riesgos fiscales
- Auditorías internas y externas
- Reportes regulares al Consejo

Esto nos permite mitigar riesgos y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés.

We have a clear and proactive fiscal control framework, which includes:

- *Clear-cut internal policies*
- *Tax risk assessment and monitoring*
- *Regular internal and external audits*
- *Regular reports to the Board*

This fiscal control framework allows us to mitigate risks and strengthen the trust of our stakeholders.

2.6.1 Competencia desleal (GRI 206-1)

Durante 2024 no se registraron acciones legales por prácticas monopolísticas, competencia desleal o violaciones a la libre competencia.

(GRI 206-1)

2.6.1 Unfair Competition

In 2024, no legal actions were recorded due to monopolistic practices, unfair competition, or antitrust violations.

2.7 Anticorrupción (GRI 205-1, 205-2, 205-3)

La corrupción, en cualquier ámbito y bajo cualquier circunstancia, es considerada una falta grave en nuestra organización.

Rechazamos firmemente cualquier forma de:

- Abuso de poder
- Firma de estados financieros falsos
- Manipulación contable
- Apropiación indebida de recursos
- Conflictos de interés
- Asociaciones con prácticas ilegales o fraudulentas

Para hacer frente a estas prácticas contamos con políticas preventivas, mecanismos de denuncia y procedimientos para atender cualquier indicio de riesgo. En 2024 no se registraron incidentes relacionados con corrupción.

2.7 Anti-corruption (GRI 205-1, 205-2, 205-3)

Corruption, in any area under any circumstances, is considered a serious offence in our organization.

We firmly reject any form of:

- *Abuse of Power*
- *Issuing False Financial Statements*
- *Accounting Manipulation*
- *Misappropriation of Resources*
- *Conflicts of Interest*
- *Association with Illegal or Fraudulent Practices*

We have preventive policies, reporting mechanisms, and procedures to address risks related to these practices. No incidents related to corruption were recorded in 2024.

03

Gestión de talento

Talent Management





3.0

Colaboradores

Coworkers

3.1 Colaboradores

(GRI 206-1)

En **Grupo Sistemas** creemos que nuestro personal es la base de nuestro éxito. Por ello, promovemos condiciones laborales dignas, seguras y equitativas, garantizando la salud, la no discriminación y la libertad de asociación.

Fomentamos el desarrollo profesional con capacitaciones, becas y planes de carrera. En 2024, Seis de nuestros becarios concluyeron su carrera profesional y ahora continúan su desarrollo ya como contadores dentro de la firma.

Apoyamos también la educación de las familias; como ejemplo, el hijo de un colaborador se graduó de la universidad tras recibir nuestro respaldo escolar desde preescolar. También ese año sumamos a dos personas mayores de 60 años como parte de nuestra política de inclusión.

En 2025 logramos que nuestro personal de intendencia reciba al menos el salario digno propuesto por la comunidad empresarial (12,800 pesos mensuales), y seguimos promoviendo traslados eficientes, procurando que ningún colaborador viaje más de una hora al día en su trayecto a la oficina.

3.1 Coworkers

(GRI 206-1)

*At **Grupo Sistemas**, our employees are our driving force. That is why we promote decent, safe, and fair working conditions, guaranteeing health, non-discrimination, and freedom of association.*

We also promote professional development through training, scholarships, and career plans. In 2024, six of our interns completed their professional studies and now continue their development as accountants within the firm.

We also support family education. For example, the son of one of our employees graduated from university after receiving our educational support since preschool. The same year, we recruited two people over 60 as part of our inclusion policy.

In 2025, we ensured that our housekeeping staff received at least the living wage proposed by the business sector (12,500 MXN per month), and we continue to promote efficient commutes, ensuring that no employee spends more than one hour on their daily commute.



Nuestro talento

Our Talent

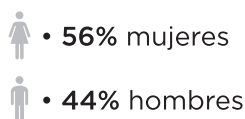
(GRI 2-7)

En 2024, nuestra organización contó con **175 colaboradores fijos**, con una distribución de género equilibrada:



Además, se integraron 5 colaboradores temporales y 2 colaboradores extranjeros, reflejando nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la diversidad laboral.

En cuanto a posiciones gerenciales, la representación es:



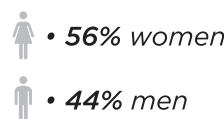
(GRI 2-7)

In 2024, our organization **employed 175 full staff members**, maintaining a balanced gender distribution:



We also welcomed 5 temporary team members and 2 international employees, underscoring our commitment to equal opportunity and workforce diversity.

At the managerial level, gender representation was:



Empleados fijos por región.

Full-Time Employees by Region

Al cierre del año 2024, el número de colaboradores fijos quedó en un total de 61 hombres y 71 mujeres, los cuales quedan distribuidos por región de la siguiente manera:

- **ESTADO DE MÉXICO**
Hombres: 71
Mujeres: 85
- **CDMX**
Hombres: 8
Mujeres: 6
- **QUERÉTARO**
Hombres: 2
Mujeres: 2
- **HIDALGO**
Hombres: 1
Mujeres: 0



By the end of 2024, the number of full-time employees was 61 men and 71 women, distributed by region as follows:

- **STATE OF MEXICO**
Men: 71
Women: 85
- **CDMX**
Men: 8
Women: 6
- **QUERETARO**
Men: 2
Women: 2
- **HIDALGO**
Men: 1
Women: 0

3.3

Contrataciones y rotación

Talent Management

(GRI 401-1)

(GRI 401-1)

3.3 Contrataciones y rotación

Durante 2024 se contrataron 52 posiciones de las cuales 30 fueron de nueva creación, lo que representó una tasa de crecimiento en contrataciones del 30%.

Grupo de género:

- Femenino: 64%
- Masculino: 36%

Grupo de edad:

- De 21 a 29 años: 55.7%
- De 30 a 49 años: 38.4%
- De 50 a 59 años: 3.8 %
- De +60 años: 2%

3.3 Hiring and Turnover

In 2024, a total of 52 positions were filled, 30 of which were newly created roles. This represented a 30% growth rate in hiring.

Gender Group:

- Female: 64%
- Male: 36%

Age Group:

- 21 to 29 years: 55.7%
- 30 to 49 years: 38.4%
- 50 to 59 years: 3.8%
- 60+ years: 2%

3.3.1 Rotación de personal:

Durante el periodo objeto del informe, tuvimos una tasa de rotación anual de personal de **23%** en nuestras operaciones a nivel nacional.

Porcentaje de rotación por grupo de edad:

- De 21 a 29 años: 35.7%
- De 30 a 49 años: 54.7%
- De 50 a 59 años: 7.1%
- De +60 años: 2.3%

Porcentaje de rotación por género:

- Femenino: 35.7%
- Masculino: 64.3%

3.3.1 Employee Turnover:

*During the reporting period, we recorded an annual employee turnover rate of **23%** across our nationwide operations.*

Turnover Rate by

Age Group:

- 21 to 29 years: 35.7%
- 30 to 49 years: 54.7%
- 50 to 59 years: 7.1%
- 60+ years: 2.3%

Turnover Rate by Gender:

- Female: 35.7%
- Male: 64.3%

3.4

Diversidad e igualdad de oportunidades

Diversity and Equal Opportunity

(GRI 405-1, 406-1)

3.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

En nuestra firma, **fomentamos activamente un entorno laboral inclusivo y libre de discriminación**, donde la **igualdad de oportunidades** es una prioridad desde la contratación hasta la capacitación y promoción.

Promovemos la igualdad a través de **políticas y prácticas sólidas que aseguran un trato justo y equitativo para todos**. Para ello, contamos con **protocolos claros de denuncia y actuación** en casos de acoso o trato desigual, garantizando un espacio seguro para nuestros colaboradores.

Durante 2024 no se registraron casos de discriminación.

Por edades: / By age:

Grupo de edades / Age Group	Mujeres/Women	Hombres/Men	Total
Menores de 30 años / Under 30 years	39	40	79
Entre 30 y 50 años / Between 30-50 years	43	25	68
Entre 50 y 59 años / Between 50-59 years	12	7	19
+ de 60 años / 60+ years	5	4	9

Por nivel jerárquico: / By organizational level:

Nivel / Level	Mujeres/Women	Hombres/Men	Total
Directores / Directors	2	3	5
Gerentes / Managers	10	8	18
Administrativos / Operativos / Administrative/Operational	89	63	152

(GRI 405-1, 406-1)

3.4 Diversity and Equal Opportunity

At our firm, we actively foster an inclusive, discrimination-free workplace where equal opportunity is a priority from hiring to training and promotion.

We promote equality through strong policies and practices that ensure fair and impartial treatment. Therefore, we have clear protocols for reporting and responding to cases of harassment or discrimination, guaranteeing a safe space for all employees.

No cases of discrimination were reported in 2024.



3.5 Prestaciones para empleados a tiempo completo

Benefits for Full-Time Employees

(GRI 401-2)

En **Grupo Sistemas** reconocemos que nuestros colaboradores son el pilar fundamental para el desarrollo de nuestras operaciones; por ello, nos comprometemos con su **bienestar integral** ofreciendo **prestaciones superiores a las establecidas por la ley**.

- **Prestaciones de ley:**
IMSS, INFONAVIT, aguinaldo, reparto de utilidades, días feriados, vacaciones y prima vacacional.
- **Seguro de Gastos Médicos Mayores**
Cobertura de atención médica oportuna y especializada para enfermedades graves.
- **Seguro de vida**
Protección financiera para los beneficiarios designados en caso de fallecimiento.
- **Programa VivaWell**
Salud física y emocional, telemedicina, nutrición, limpieza dental y check-up.
- **Salud visual**
Apoyo para compra de lentes graduados, ya sea de forma total o parcial.
- **Nutriólogo**
Asesoramiento nutricional personalizado para mejorar los hábitos alimenticios.
- **Apoyo escolar**
Apoyo económico para la adquisición de útiles escolares para hijos/as en edad escolar.
- **Snacks**
Refrigerios saludables proporcionados por la empresa.
- **Permisos parentales**
Un entorno laboral que respalda las necesidades familiares de nuestros colaboradores.
2 colaboradoras tomaron licencia por maternidad y se reincorporaron.
2 colaboradores solicitaron permisos de paternidad.

(GRI 401-2)

At **Grupo Sistemas**, we recognize that our employees are the fundamental pillars of our operations' development. This is why we are committed to their **comprehensive well-being** and offer **benefits that exceed those required by law**.

- **Mandatory Benefits:**
IMSS (Mexican Social Security Institute), INFONAVIT (National Institute of Social Security), Christmas bonus, profit-sharing, holidays, paid vacation time, and vacation bonus.
- **Major Medical Insurance:**
Coverage for timely and specialized medical care for serious illnesses.
- **Life Insurance:**
Financial protection for designated beneficiaries in the event of death.
- **VivaWell Program:**
Physical and mental health, telemedicine, nutrition, dental cleaning, and check-ups.
- **Eye Health:**
Support is available for the purchase of prescription glasses, either fully or partially.
- **Dietitian:**
Personalized nutritional counseling to improve eating habits.
- **School Support**
Financial support for the purchase of school supplies for school-age children.
- **Snacks**
The company provides healthy snacks.
- **Parental Leave**
A work environment that supports the family needs of our employees.
2 employees took maternity leave and returned to work.
2 employees took paternity leave.



Felizmente Grupo Sistemas

Felizmente Grupo Sistemas

(GRI 403-6, 404-2)

En **Grupo Sistemas** estamos conscientes de la importancia del bienestar de nuestros colaboradores; por eso es que hemos creado diversas actividades para favorecer a un equilibrio con la vida personal, familiar y laboral a través del programa “**Felizmente Grupo Sistemas**”, el cual incluye los siguientes beneficios:

- **Un día por mi cumpleaños:**

Los colaboradores podrán tomar el día de sus cumpleaños con goce de sueldo para celebrarlo con sus seres queridos.

Durante 2024 el 100% de los colaboradores tomaron el día.

- **Una tarde libre:**

Los colaboradores podrán salir temprano un viernes al mes para disfrutar con su familia.

- **Masajes a nuestros colaboradores:**

Sesiones de masaje para aliviar el estrés y promover la relajación. Durante 2024 se realizaron 884 masajes a colaboradores.

- **Home Office:**

Contamos con una política de Home Office dos días al mes para promover el bienestar y satisfacción de nuestros colaboradores.

- **Programa SUMA-T:**

Programa que, con apoyo de la USEM, detecta necesidades de nuestros colaboradores para impulsar políticas de bienestar.

(GRI 403-6, 404-2)

At **Grupo Sistemas**, we understand the importance of our employees' well-being. That's why we have created various activities to promote a balance between personal, family, and work life through the “**Felizmente Grupo Sistemas**” program, which includes the following benefits:

- **A day for my birthday:**

Employees can take their birthday off with pay to celebrate with their loved ones. In 2024 100% employees took their birthday off.

- **Afternoon day off:**

- Employees can leave early one Friday per month to enjoy time with their families.

- **Massages for our employees:**

Massage sessions to relieve stress and promote relaxation. In 2024, 884 massages were provided to employees.

- **Home Office:**

We have a two-day home office policy per month to promote the well-being and satisfaction of our employees.

- **SUMA-T Program:**

A program that, with support from USEM, identifies the needs of our employees to promote well-being policies.

3.7

Formación y evaluación *Training and Evaluation*

(GRI 404-1)

En **Grupo Sistemas** tenemos el compromiso de fomentar el crecimiento y la actualización de competencias en toda la organización.

Para ello, en **2024** implementamos un plan de capacitación anual, además de programas adicionales para colaboradores clave.

(GRI 404-1)

*At **Grupo Sistemas**, we are committed to fostering growth and development of skills throughout the organization.*

*To do so, we implemented an annual training plan and additional programs for key employees in **2024**.*

La participación en estas iniciativas se distribuyó de la siguiente manera:

- Mujeres: **72** colaboradoras.
- Hombres: **72** colaboradores

Participation in these initiatives is distributed as follows:

- Women: **72** employees.
- Men: **72** employees.

Al analizar las horas de formación por categoría laboral, se observa un enfoque diferenciado según las necesidades de cada área:

- **Personal operativo:** 1,960 horas.
- **Personal gerencial:** 460 horas.
- **Personal directivo:** 52.5 horas.

When analyzing training hours by operational level, a differentiated approach is observed based on the needs of each area:

- **Operational staff:** 1,960 hours.
- **Managerial staff:** 460 hours.
- **Executive staff:** 52.5 hours.



3.8

Protección civil y gestión de riesgos

Risk Management and Civil Protection

3.7.1

(GRI 404-3)

Evaluaciones de desempeño

Implementamos evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de carrera para fomentar el crecimiento de nuestros colaboradores.

Aplicamos evaluaciones semestrales al 84.34% de nuestros colaboradores fijos. Estas se basan en indicadores clave alineados con objetivos individuales, de equipo y organizacionales. Este proceso nos permite no solo detectar áreas de mejora y reconocer logros, sino también planear de manera efectiva el desarrollo profesional de cada persona.

Nuestro enfoque es totalmente inclusivo, asegurando que todos los colaboradores, desde el personal operativo hasta los niveles directivos, reciban un trato equitativo y oportunidades claras para avanzar en sus trayectorias personales y profesionales.

(GRI 403-1, 403-2)

3.7.1

(GRI 404-3)

Performance Evaluations

We implement periodic performance and career development evaluations to foster our employees' growth.

We carry out bi-annual evaluations to 84.34% of our full-time employees. These evaluations are based on key performance indicators aligned with individual, team, and organizational objectives. This process allows us not only to identify areas for improvement and recognize achievements, but also to effectively plan each person's professional development.

Our approach is fully inclusive, ensuring that all employees, from operational staff to management, receive equitable treatment and clear opportunities to advance their personal and professional careers.

(GRI 403-1, 403-2)

3.8

Protección civil y gestión de riesgos

Durante 2024 reforzamos nuestras políticas de Protección Civil para asegurar un entorno laboral seguro ante emergencias.

Contamos con una brigada integrada por 9 colaboradores, quienes han participado en simulacros oficiales organizados por la Coordinación Nacional de Protección Civil. A su vez, brindamos capacitación en evaluación de riesgos, primeros auxilios y gestión de emergencias.

En 2024 no se registraron fallecimientos ni lesiones graves por accidentes laborales. Seguimos priorizando la salud y seguridad, e implementamos acciones preventivas continuas.

3.8

Risk Management and Civil Protection

In 2024, we strengthened our Civil Protection policies to ensure a safe work environment in emergencies.

We have a brigade of 9 employees who have participated in official drills organized by the National Coordination of Civil Protection. We also provide risk assessment, first aid, and emergency management training.

In 2024, no deaths or serious injuries from work-related accidents were recorded. We continue to prioritize health and safety and implement ongoing preventive actions.

04

Acciones
medioambientales
Environmental Initiatives





4.1 Compromiso con el medio ambiente

En **Grupo Sistemas** impulsamos una cultura ambiental responsable en todas nuestras operaciones. Fomentamos el uso racional de recursos mediante la difusión interna de políticas de cuidado ambiental. Las acciones implementadas en 2024 incluyen:

- **Reducción del uso de papel:** Digitalizamos nuestros procesos para minimizar el consumo de papel.
- **Ahorro de agua y energía:** Cambiamos las luminarias de la oficina pasando de 208 lámparas a solo 120 con un menor consumo de energía.
- **Gestión adecuada de equipos electrónicos:** Continuando con la experiencia adquirida en nuestro reciclaje 2023, durante el 2024 continuamos recolectando pilas y desechos electrónicos para su debida destrucción.
- **Uso de sensores de movimiento para iluminación eficiente:** Instalamos sensores de movimiento para un uso eficiente de la iluminación.

Durante 2025, desarrollaremos un plan anual de capacitación ambiental con módulos sobre:

- Gestión de residuos
- Reciclaje
- Cambio climático y su impacto en el negocio

4.1 Environmental Commitment

At **Grupo Sistemas**, we promote a responsible environmental culture in all our operations and encourage the rational use of resources by internally disseminating environmental policies.

Actions implemented in 2024 include:

- **Reducing paper use:** We digitized our processes to minimize paper consumption.
- **Saving water and energy:** We replaced the office lighting from 208 incandescent lamps to 120 LED lamps.
- **Proper management of electronic equipment:** Building on the experience gained from our recycling program, reciclaje 2023, we continued collecting batteries and electronic waste for appropriate disposal in 2024.
- **Using motion sensors for efficient lighting:** We installed motion sensors for efficient lighting use.

During 2025, we will develop an annual environmental training plan with modules on:

- Waste management
- Recycling
- Climate change and its impact on the business

4.2

Gestión de la energía y emisiones

Energy and Emissions Management

(GRI 302-1, 305-2)

En nuestras oficinas contábamos con **208 luminarias de 50 watts**, lo que generaba un consumo diario de **83.2 kWh** y una huella de carbono de **34.11 kg de CO₂ al día**. Tras una reconfiguración, **se redujo el número de luminarias a 120 unidades** con potencias menores (46W, 32W y 23W), **bajando el consumo a 15.5 kWh diarios**.

Además, incorporamos dispositivos inteligentes y sensores que optimizan el uso de luz según la necesidad. Como resultado, **la huella diaria de carbono bajó a 6.36 kg de CO₂**.

Gracias a estas mejoras, Grupo Sistemas logró reducir en un 82% su huella de carbono por iluminación, **pasando de 12,450.15 kg anuales a solo 2,241.02 kg de CO₂**.

(GRI 302-1, 305-2)

*Our offices had **208 50-watt light luminaires**, generating a daily consumption of **83.2 kWh** and a carbon footprint of **34.11 kg of CO₂ per day**. After a reconfiguration, light luminaires were **reduced to 120 LED units** (46W, 32W, and 23W), **lowering consumption to 15.5 kWh per day**.*

*In addition, we incorporated smart devices and sensors that optimize lighting use based on need. As a result, **the daily carbon footprint dropped to 6.36 kg of CO₂**.*

*Thanks to these improvements, Grupo Sistemas reduced its lighting carbon footprint by 82%, **going from 12,450.15 kg per year to just 2,241.02 kg of CO₂**.*

4.3 Gestión de residuos

En **Grupo Sistemas**, aunque aún trabajamos en un sistema formal de medición, ya implementamos acciones responsables en la gestión de residuos. Actualmente, nuestras prácticas incluyen:

- Separación de residuos conforme a la ley
- Uso de papel reciclado en impresoras
- Recolección de pilas en contenedores especializados
- Participación activa en el Recicladrón 2024

Estos son los cimientos de una gestión de residuos cada vez más completa. Estamos comprometidos a seguir desarrollando un sistema formal de medición y mejora continua.

4.3 Waste Management

Although we are still working towards a formal measurement system, we have already implemented responsible waste management practices. Our practices include:

- Waste separation per the law
- Use of recycled paper in printers
- Battery collection in specialized containers
- Active participation in the Recicladrón 2024 program for e-waste

These steps represent the beginning of a more comprehensive waste management. We are committed to continuing to develop a formal system and continuous improvement.

05

Compromiso social

Social Commitment



5.1

Compromiso social *Social Commitment*

(GRI 413-1)

5.1 Nuestro compromiso con la acción social

En **Grupo Sistemas** buscamos generar un impacto positivo en la comunidad mediante acciones sociales y alianzas estratégicas. Nuestra acción social se financia con un fondo variable y se materializa en diversas iniciativas:

- Donaciones
- Voluntariado corporativo
- Servicios pro bono a fundaciones con enfoque ecológico, educativo y de salud

Es a partir de estas iniciativas que reforzamos nuestro compromiso con el bienestar colectivo y con la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

(GRI 413-1)

5.1 *Commitment to Social Action*

At **Grupo Sistemas**, we look to positively impact the community through social initiatives and strategic alliances. A variable fund finances our social action and materializes through various initiatives:

- Donations
- Corporate volunteering
- Pro bono services to foundations with a green, educational and, health focus

Through these initiatives that we reinforce our commitment to collective well-being and the development of a fairer society.

5.2 Campañas sociales destacadas Construcción de aulas escolares en Oaxaca (2018):

Tras el sismo de 8.2 grados con epicentro en el Golfo de Tehuantepec, construimos dos aulas escolares en la comunidad “San Dionisio del Mar”, beneficiando entre 70 y 80 estudiantes.



Reforestación del Bosque de Chapultepec:

Desde el año 2009 colaboramos con donativos y servicios pro bono al fideicomiso que gestiona este importante pulmón urbano.

5.2 *Featured Social Campaigns* *Building classrooms in Oaxaca (2018):*

Following the 8.2 magnitude earthquake which had its epicenter in the Gulf of Tehuantepec, we built two classrooms in the “San Dionisio del Mar” community, benefiting between 70 and 80 students.

Chapultepec Forest - Reforestation:

Since 2009, we have contributed with donations and pro bono services to the trust that manages this important urban center.



5.3

Aportaciones monetarias (MXN) *Monetary Contributions (MXN)*

Fundación Rebeca de Alba A.C.

Apoyamos económicamente a esta fundación que brinda ayuda a pacientes con cáncer en situación vulnerable. En 2024, nuestra campaña “Nóminas con Causa” reflejó el compromiso solidario del equipo: las aportaciones del personal fueron igualadas por Grupo Sistemas, duplicando así el donativo.

Fundación Salvati A.C.

Apoyamos económicamente a esta fundación enfocada en la atención del linfedema, enfermedad generada por la extirpación de cáncer.

Encuentro con México por los más necesitados A.C.

A través de nuestro trabajo pro bono, aseguramos el cumplimiento fiscal y administrativo de esta asociación dedicada a la construcción y capacitación para el emprendimiento indígena.

Early Institute A.C.

Apoyamos con donativos a este think tank enfocado en política pública para el cuidado de la niñez.

Unión Social de Empresarios por México (USEM)

La USEM promueve la Doctrina Social Cristiana dentro del ámbito empresarial, nuestro apoyo pro bono y económico refuerza el compromiso de la misma para impactar más empresas.

Rebecca de Alba Foundation, A.C.

We financially support this foundation, which assists vulnerable cancer patients. In 2024, our "Payrolls with a Cause" campaign reflected the team's commitment to solidarity: Grupo Sistemas matched staff contributions, thus doubling the donation.

Salvati A.C.

We financially support this foundation focused on breast cancer care and raising awareness about the secondary effects of cancer treatments, such as lymphedema.

Encuentro con México por los más necesitados A.C.

Our pro bono work ensures this association's fiscal and administrative compliance. The association is dedicated to the forming and training of indigenous' entrepreneurship.

Early Institute A.C.

We support this think tank with donations. The Early Institute focuses on public policy for childcare.

USEM (Unión Social de Empresarios de México):

USEM promotes the Christian Social Doctrine within the business sector; our pro bono and financial support reinforces its commitment to impacting more companies.





Resultados financieros

Financial Results





6.0

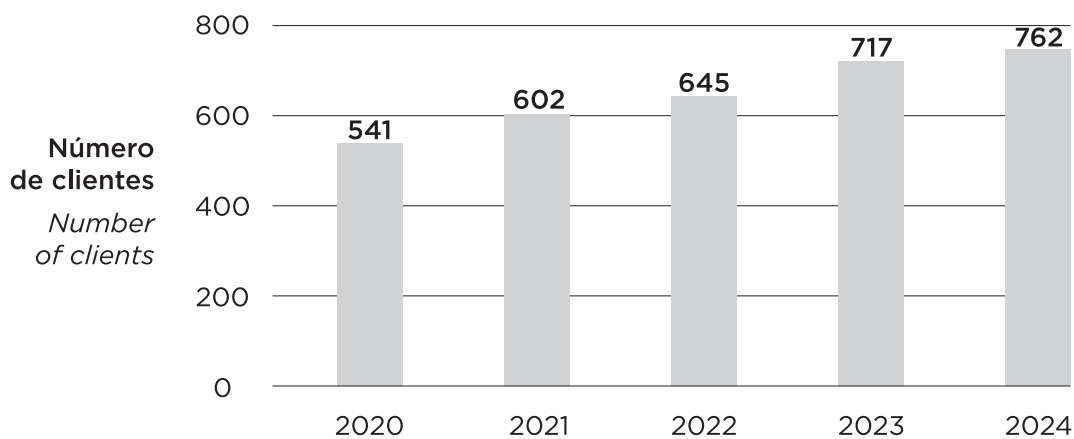
Desempeño financiero

Financial Performance

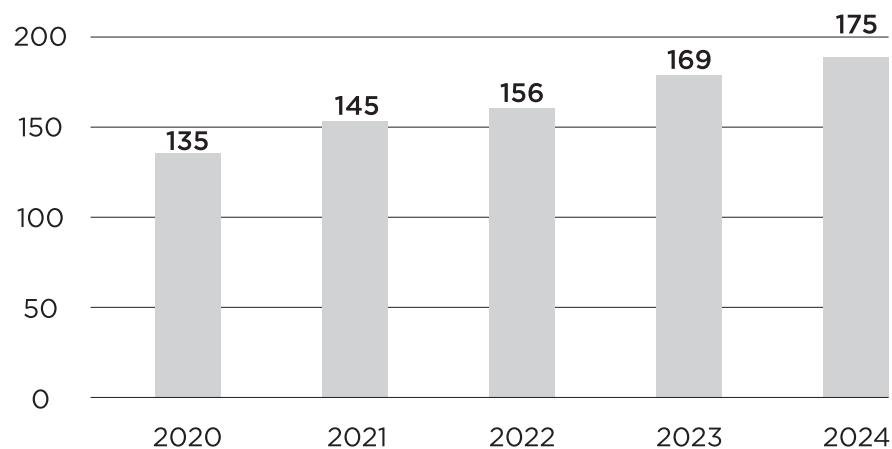
Mantenemos nuestro crecimiento sostenido durante los últimos cinco años, lo que nos ha permitido el generar un mayor número de oportunidades para los colaboradores que nos acompañan en ofrecer nuestros servicios.

We have maintained our sustained growth over the past five years, allowing us to create more opportunities to the employees who join us in offering our services.

CLIENTES / CLIENTS



EMPLEOS GENERADOS / JOBS GENERATED

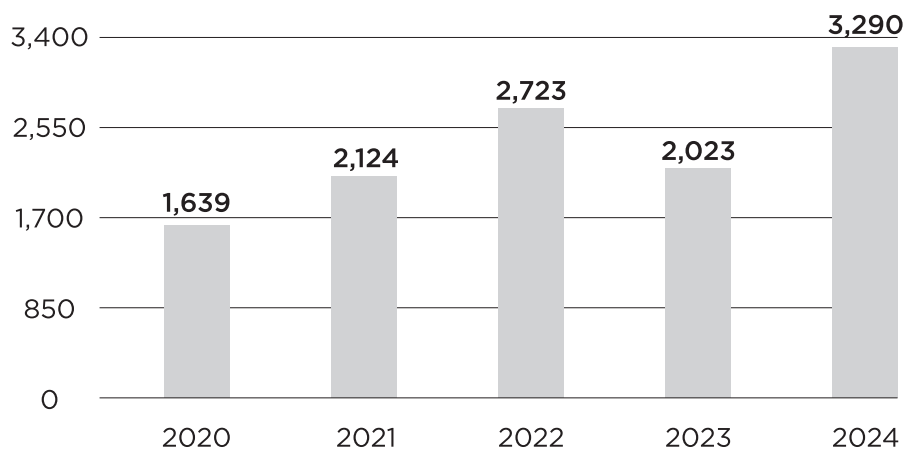


6.0

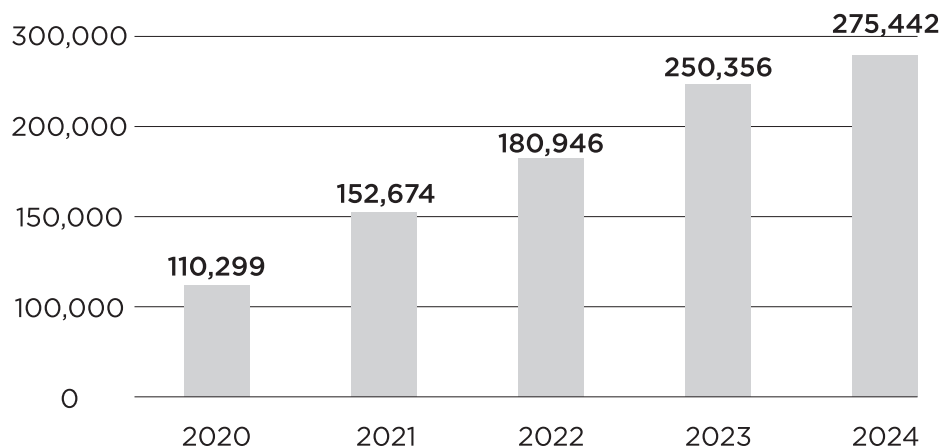
ISR e ingresos

Income Tax and Revenue

ISR POR EJERCICIO / TAX FOR THE FISCAL YEAR



INGRESOS / INCOME





Apéndices

Appendix



Apéndice A.

Relación con grupos de interés

Appendix A. Relationship with interest group

Grupo de Interés <i>Interest Groups</i>	Necesidades y Expectativas <i>Needs and Expectations</i>	Mecanismos de Consulta y Diálogo <i>Consultation and Dialogue Mechanisms</i>
Colaboradores <i>Collaborators</i>	Condiciones laborales justas, capacitación, desarrollo profesional, ambiente laboral saludable, seguridad social <i>Fair working conditions, training, professional development, healthy work environment, social security</i>	Encuestas de clima laboral, reuniones periódicas, buzón de sugerencias, comités internos, evaluaciones de desempeño <i>Workplace surveys, regular meetings, suggestion boxes, internal committees, performance evaluations</i>
Directivos y Accionistas <i>Management and Shareholders</i>	Rentabilidad, crecimiento sostenible, transparencia financiera, cumplimiento normativo <i>Profitability, sustainable growth, financial transparency, regulatory compliance</i>	Reportes financieros, juntas directivas, asambleas generales, informes de gestión, comunicación directa <i>Financial reports, board meetings, general assemblies, management reports, direct communication</i>
Clientes <i>Clients</i>	Servicios de calidad, cumplimiento de plazos, asesoría confiable, atención personalizada. <i>Quality services, deadline adherence, reliable advice, personalized attention</i>	Encuestas de satisfacción, reuniones comerciales, canales de atención al cliente, retroalimentación digital <i>Satisfaction surveys, commercial meetings, customer service channels, digital feedback</i>
Proveedores <i>Suppliers</i>	Condiciones de pago justas, relaciones comerciales transparentes, cumplimiento de acuerdos <i>Fair payment terms, transparent business relationships, compliance with agreements</i>	Contratos claros, reuniones periódicas, auditorías, comunicación constante <i>Clear contracts, regular meetings, audits, ongoing communication</i>
Autoridades y entes reguladores <i>Authorities and regulatory bodies</i>	Cumplimiento de leyes y normativas fiscales y laborales, transparencia <i>Compliance with tax and labor laws and regulations, transparency</i>	Reportes fiscales, auditorías, cumplimiento de obligaciones legales, comunicación formal <i>Tax reports, audits, compliance with legal obligations, formal communication</i>
Comunidad y sociedad <i>Community and Society</i>	Impacto social positivo, apoyo a desarrollo local, respeto al medio ambiente <i>Positive social impact, support for local development, respect for the environment</i>	Programas de responsabilidad social, consultas comunitarias, participación en eventos locales, informes de sostenibilidad <i>Social responsibility programs, community consultations, participation in local events, sustainability reports</i>

7.2

Apéndice B.

Certificaciones, Premios y Reconocimientos

Appendix B. Certifications, Awards and Recognitions

Nuestros sistemas de gestión

Certificación ISO 9001:2015. Sistema de gestión para asegurar la calidad de nuestros productos y servicios, la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes. Contamos con esta certificación desde 2019.

Our Management Systems

ISO 9001:2015 - management system to ensure the quality of our products and services, continuous improvement, and customer satisfaction. We have held this certification since 2019

7.3

Apéndice C. Indicadores laborales

Appendix C. Labor Indicators

COLABORADORES 2024

EMPLOYEES 2024

	HOMBRES MEN	MUJERES WOMEN	TOTAL ACTIVOS TOTAL
FIJOS FULL-TIME	78	90	168
TEMPORALES PART-TIME	4	1	5
EXTRANJEROS FOREIGNERS	1	1	2

CONTRATACIONES POR GÉNERO

HIRING BY GENDER IN 2024

FEMENINO FEMALE	MASCULINO MALE
26	26

Apéndice C. Indicadores laborales

Appendix C. Labor Indicators

CONTRATACIONES POR EDAD

HIRING BY AGE IN 2024

AÑOS YEARS	CANTIDAD AMOUNT
20-29	29
30-49	20
50-59	2
+60	1

ROTACIÓN 2024

TURNOVER 2024

	% %	TOTAL ACTIVOS TOTAL	BAJAS TURNOVER
Enero January	4.6	153	7
Febrero February	4.4	159	7
Marzo March	0.6	154	1
Abril April	0.6	156	1
Mayo May	3.2	158	5
Junio June	1.2	164	2
Julio July	1.2	172	2
Agosto August	2.9	174	5
Septiembre September	1.1	174	2
Octubre October	1.1	174	2
Noviembre November	1.7	175	3
Diciembre December	2.9	175	5

7.3

Apéndice C. Indicadores laborales

Appendix C. Labor Indicators

ROTACIÓN POR GÉNERO

TURNOVER BY GENDER

FEMENINO FEMALE	MASCULINO MALE
15	27

ROTACIÓN POR EDAD

TURNOVER BY AGE

AÑOS YEARS	CANTIDAD AMOUNT
21-29	15
30-49	23
50-59	3
+60	1

7.4

Glosario de términos y definiciones

Glossary of terms and definitions

7.4 Glosario de términos y definiciones GRI (Global Reporting Initiative):

Estándar internacional para la elaboración de informes de sostenibilidad que permite a las organizaciones medir y comunicar su impacto económico, ambiental y social.

7.4 GRI (Global Reporting Initiative):

International standards for sustainability reporting that enables organizations to measure and communicate their economic, environmental, and social impact.



7.5

Índice de Contenidos GRI

GRI Content Index

Declaración de uso

*Statement
of Use*

Grupo Sistemas ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2024 y 31 de diciembre de 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.

Grupo Sistemas has presented the information cited in this GRI content index for the period from January 1, 2024, to December 31, using the GRI Standards as a reference.

GRI 1 usado

GRI 1 used

GRI 1: Fundamentos 2021

GRI 1: Foundation 2021

Estándar GRI <i>GRI Standard</i>	Contenido <i>Topic Disclosures</i>	Número de página <i>Page number</i>
GRI 2: Contenidos Generales 2021 <i>GRI 2: General Disclosures 2021</i>	Contenido 2-1: Detalles organizacionales <i>Disclosure 2-1 Organizational details</i>	05
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad <i>Disclosure 2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting</i>	05
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto <i>Disclosure 2-3 Reporting period, frequency and contact point</i>	
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales <i>Disclosure 2-6 Activities, value chain and other business relationships 12</i>	05, 06, 07
	Contenido 2-7: Empleados <i>2-7 Employees</i>	19, 20
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición <i>Disclosure 2-9 Governance structure and composition</i>	11, 12, 13
	Contenido 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno <i>Disclosure 2-10 Nomination and selection of the highest governance body</i>	





7.5

Índice de Contenidos GRI

GRI Content Index

Estándar GRI GRI Standard	Contenido Topic Disclosures	Número de página Page number
	Contenido 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno <i>Disclosure 2-11 Chair of the highest governance body</i>	11, 12
	Contenido 2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos <i>Disclosure 2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts .</i>	11, 12
	Contenido 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad <i>Disclosure 2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting</i>	
	Contenido 2-15: Conflictos de interés <i>Disclosure 2-15 Conflicts of interest</i>	
	Contenido 2-18: Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno <i>Disclosure 2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body</i>	
	Contenido 2-19: Políticas de remuneración <i>Disclosure 2-19 Remuneration policies</i>	
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible <i>Disclosure 2-22 Statement on sustainable development strategy</i>	02
	Contenido 2-23: Compromisos y políticas <i>Disclosure 2-23 Policy commitments</i>	14, 15
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas <i>Disclosure 2-27 Compliance with laws and regulations</i>	14, 16
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones <i>Disclosure 2-28 Membership associations</i>	08
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés <i>Disclosure 2-29 Approach to stakeholder engagement</i>	





7.5

Índice de Contenidos GRI

GRI Content Index

Estándar GRI <i>GRI Standard</i>	Contenido <i>Topic Disclosures</i>	Número de página <i>Page number</i>
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico <i>GRI 201: Economic Performance 2016</i>	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido <i>Disclosure 201-1 Direct economic value generated and distributed</i>	34, 35
Estándar 205 (2016): Anticorrupción <i>GRI 205: Anti-corruption 2016</i>	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción <i>Disclosure 205-1 Operations assessed for risks related to corruption</i>	17
	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción <i>Disclosure 205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures</i>	17
	Contenido 205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas <i>Disclosure 205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken</i>	17
Estándar 206 (2016): Competencia desleal <i>GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016</i>	Contenido 206-1: Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia <i>Disclosure 206-1 Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices</i>	17
Estándar 207 (2019): Fiscalidad <i>GRI 207: Tax 2019</i>	Contenido 207-1: Enfoque fiscal <i>Disclosure 207-1 Approach to tax</i>	16
	Contenido 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos <i>Disclosure 207-2 Tax governance, control, and risk management</i>	16
Estándar 302 (2016): Energía <i>GRI 302: Energy 2016</i>	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización <i>Disclosure 302-1 Energy consumption within the organization</i>	29
Estándar 305 (2016): Emisiones <i>GRI 305: Emissions 2016</i>	Contenido 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) <i>Disclosure 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions.</i>	29



Índice de Contenidos GRI

GRI Content Index

Estándar GRI <i>GRI Standard</i>	Contenido <i>Topic Disclosures</i>	Número de página <i>Page number</i>
Estándar 401 (2016): Empleo <i>GRI 401: Employment 2016</i>	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal <i>Disclosure 401-1 New employee hires and employee turnover</i>	21
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales <i>Disclosure 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or parttime employees</i>	23
	Contenido 401-3: Permiso parental <i>Disclosure 401-3 Parental leave</i>	
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo <i>GRI 403: Occupational Health and Safety 2018</i>	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo <i>Disclosure 403-1 Occupational health and safety management system</i>	26
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes <i>Disclosure 403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation</i>	26
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral <i>Disclosure 403-9 Work-related injuries</i>	
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales <i>Disclosure 403-10 Work-related ill health.</i>	
Estándar 404 (2016): Formación y educación <i>GRI 404: Training and Education 2016</i>	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado <i>Disclosure 404-1 Average hours of training per year per employee</i>	25
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición <i>Disclosure 404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs</i>	24
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera <i>Disclosure 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews</i>	26



7.5

Índice de Contenidos GRI

GRI Content Index

Estándar GRI <i>GRI Standard</i>	Contenido <i>Topic Disclosures</i>	Número de página <i>Page number</i>
Estándar 405 (2016): Diversidad e igualdad de oportunidades <i>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016</i>	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados <i>Disclosure 405-1 Diversity of governance bodies and employees</i>	22
Estándar 406 (2016): No discriminación <i>GRI 406: Non-discrimination 2016</i>	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas <i>Disclosure 406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken</i>	22
Estándar 408 (2016): Trabajo infantil <i>GRI 408: Child Labor 2016</i>	Contenido 408-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil <i>Disclosure 408-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor</i>	
Estándar 409 (2016): Trabajo forzoso u obligatorio <i>GRI 409 Forced or Compulsory Labor 2016</i>	Contenido 409-1: Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio <i>Disclosure 409-1 Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor</i>	
Estándar 413 (2016): Comunidades locales <i>GRI 413: Local Communities 2016</i>	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo <i>CDisclosure 413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	31
Estándar 417 (2016): Marketing y etiquetado <i>GRI 417: Marketing and Labeling 2016</i>	Contenido 417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios <i>Disclosure 417-1 Requirements for product and service information and labeling</i>	10, 11
	Contenido 417-3: Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing <i>Disclosure 417-3 Incidents of non-compliance concerning marketing communications</i>	11
Estándar 418 (2016): Privacidad del cliente <i>GRI 418: Customer Privacy 2016</i>	Contenido 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente <i>Disclosure 418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	10, 11





Nuestro compromiso con la
sostenibilidad es permanente.

*We are permanently committed
to sustainability.*





Grupo Sistemas

www.sistemascc.com.mx

+52 (55) 53 66 58 00

contactanos@sistemascc.com.mx



Vía Gustavo Baz No. 2160, Edificio 3,
1er. Piso Conjunto Corporativo Tlalnepantla
Parque Industrial La Loma, C.P. 54060,
Tlalnepantla Edo. de México.